

Vilkår og betingelser for motorgarantien

I tillegg til produsentgarantien vår Electrolux Home Products Norway AS, Drammensveien 260, 0277 Oslo tilbyr («**Electrolux**») deg (som en forbruker) en kommersiell garanti på 10 år på motoren («motorgaranti») for modellene i seriene Pure D9, 800 Bagged cleaner, Pure C9, kjøpt fra 1. mars 2024, og for modellene i seriene Pure D8.2, 600 Bagged cleaner, 600 Bagless cleaner fra 1. juni 2024. Denne motorgarantien er gyldig hvis det tilsvarende produktet i de tidligere nevnte seriene driftes i Norge og hvis produktet er kjøpt i et EU-land, Norge, Tyrkia, Ukraina eller Storbritannia. Denne motorgarantien påvirker ikke de juridiske garantirettighetene mot selgeren, som er gratis, under gjeldende nasjonal lovgivning. Denne motorgarantien gir derfor forbrukeren ytterligere rettigheter.

1. Electrolux gir denne motorgarantien for defekter på motoren som påviselig er på grunn en materiale- og/eller produksjonsdefekt.
2. Betingelsen for å gi denne motorgarantien er at du registrerer produktet ditt på nett på <https://www.electrolux.no/mypages/register-a-product> innen 3 måneder etter kjøpsdatoen og at motorgarantien aktiveres. For registreringen av produktet er det obligatorisk at det opprettes en brukerkonto.
3. Et garantisertifikat vil bli sendt til deg på e-post, etter den vellykkede produktregistrering og aktiveringen av motorgarantien, til e-postadressen spesifisert i konteksten av brukerkontoopprettelse/registrering. Dette garantisertifikatet må oppbevares sammen med den originale kjøpskvitteringen. Med hensyn til dette er kunden ansvarlig for riktigheten av e-postadressen oppgitt som del av registreringen.
4. Denne motorgarantiperioden på 10 år starter med kjøpet av produktet av den første kjøperen. Motorgarantikravet må sendes inn i denne perioden ved å gi den opprinnelige kjøpskvitteringen og garantisertifikatet til kundeservice@electrolux.no.
5. Denne motorgarantien dekker ikke:
 - a. Enhver defekt som oppstår fra feil montering eller installering.
 - b. Enhver defekt som skyldes bruk som ikke er i samsvar med bruksanvisningen, inkludert men ikke begrenset til bruk av feil spenning til strømforsyningen, misbruk, uaktsomhet, uhell, uautoriserte reparasjoner, endringer eller modifikasjoner, samt force majeure og andre hendelser utenfor Electrolux' kontroll.
 - c. Enhver defekt som oppstår fra bruk utenfor husholdningen.
 - d. Enhver defekt som oppstår fra filtertilstoppinger eller fjerning av tilstoppinger.
 - e. Enhver defekt som oppstår fra bruk av deler, forbruksartikler eller tilbehør som ikke er standard Electrolux-komponenter/reservedeler (slik som støvposer, filter, børstevalser, reimer osv.).
 - f. Hvis reparasjoner eller inngripen utføres av personer som ikke er autorisert av Electrolux til å gjøre dette.

g. mindre avvik fra den beskrevne kvaliteten som er uvesentlige for verdien eller egnetheten av produktet.

6. I tilfelle et motorgarantikrav må du kontakte kundeservice@electrolux.no. Garantisertifikatet og kjøpsbeviset er obligatorisk og må bevises på forespørsel i tilfelle av et krav. Der det er aktuelt må produktet sendes til et autorisert servicesenter på Electrolux' forespørsel.
7. Electrolux vil reparere eller erstatte, kostnadsfritt, en defekt motor på produktet og vil påta seg eventuelle utgifter pådratt for garantikrav, med unntak av kostnaden for transport av produktet for service.
8. Eventuelle produkter eller defekte deler som har blitt skiftet ut i henhold til denne motorgarantien vil bli Electrolux' eiendom.
9. Garantiserivicer under denne motorgarantien forlenger ikke noen garantiperiode, og starter heller ikke noen ny garantiperiode.
10. Denne motorgarantien er dekket under loven i Norge.

01.03.2024